

*Кодекс этики
группы Polpharma*

*Кодекс этики
группы Polpharma*



Уважаемые Господа!

Мы с гордостью представляем Вам Кодекс этики Группы Polpharma, определяющий систему ценностей, стандартов и правил, которыми мы хотим руководствоваться каждый день. Действовать в соответствии с высочайшими стандартами в отношениях с сотрудниками, партнерами, клиентами и широко понимаемым окружением фирмы — это наше обязательство. Это также является подтверждением нашей ответственности как фармацевтической компании, изделия которой влияют на здоровье и качество жизни пациентов.

Принятый нами Кодекс этики основан на общих для сотрудников Группы Polpharma этических ценностях, таких как уважение, добросовестность, ответственность, солидарность и сотрудничество. Содержащиеся в нем правила обязательны для каждого сотрудника, независимо от занимаемой должности и характера выполняемой работы во всех компаниях, принадлежащих к группе Polpharma в Польше и на зарубежных рынках.

Данный документ является элементом комплексной Программы этики, целью которой является создание сильной этической культуры в Группе Polpharma. В процессе его создания и обсуждения участвовали почти 2000 сотрудников, что свидетельствует об уникальности этого проекта в нашей компании.

Принятие Кодекса этики подтверждает, что мы являемся компанией, которой можно доверять, в основе которой лежит соблюдение закона, действующих процедур и высочайших стандартов поведения. Указанные в Кодексе принципы являются для нас ценным ориентиром в процессе принятия ежедневных решений и осуществлении правильного выбора.

Мы ставим перед собой высокую планку и ожидаем этого от поставщиков и партнеров. Для нас важно, чтобы наши партнеры соблюдали нашу систему ценностей и руководствовались подобными нормами поведения. Мы надеемся, что предпринимаемые нами действия станут образцом для других, что будет способствовать повышению стандартов во всей фармацевтической отрасли.

С уважением,

Ежи Старак
Председатель Наблюдательного совета
Polpharma



ЭТИЧЕСКАЯ ПРОГРАММА

Группы Polpharma

Содержание

1. О группе Polpharma	51
2. С какой целью мы разработали Кодекс этики?	54
3. Кого касается Кодекс этики	56
4. Как мы поступаем?	57
5. Позиция руководящих кадров	59
6. Что делать в сомнительных с точки зрения этики ситуациях?	61
7. Система этических ценностей группы Polpharma	63
7.1. Каких принципов мы придерживаемся в отношениях с коллегами?	66
7.2. Каких правил мы придерживаемся в деловых отношениях?	71
8. Уведомление о нарушениях	81

Всякий раз, когда в настоящем Кодексе этики появляется понятие «компания», под ним следует понимать каждый из субъектов, входящих в Группу Polpharma, а также Группу Polpharma как единое целое.

Понятие «сотрудник Группы Polpharma» означает сотрудника любого субъекта, входящего в Группу Polpharma, а также сотрудника нашего стратегического партнера – компании Farmaprojects.

Некоторые вопросы, затронутые в Кодексе этики, могут регулироваться более подробными процедурами, действующими в Группе Polpharma.

Кодекс этики находится в публичном доступе на сайте www.santo.kz, а также в Интранете Группы Polpharma, у непосредственного начальника и у Compliance Officer компании SANTO.

1. О Группе Polpharma

История компании Polpharma начинается с 1935 года, когда аптекарь Курт Боскамп основал в городе Старогард-Гданьске Польскую химико-фармацевтическую фабрику Polpharma.

После Второй мировой войны фабрика была национализирована, а в 1959 году вошла в Объединение фармацевтической промышленности «Польфа». В 1995 году мы вернулись к историческому названию Polpharma. В 2000 году компания была приватизирована, что повлияло на ее динамичное развитие.

Еще более длинной историей может гордиться «Польфа Варшава», которая присоединилась к Группе Polpharma в 2012 году, поскольку ее корни уходят в 1824 год, когда был основан Институт искусственных минеральных вод, предшественник нынешней компании АО «Польфа Варшава».

Сегодня мы являемся лидером польского фармацевтического рынка, а также международной фармацевтической группой, деятельность которой охватывает рынки Центрально-Восточной Европы, Кавказа и Центральной Азии. Мы являемся одним из 25 крупнейших производителей генериков в мире. Помимо лекарств и фармацевтических субстанций, а также биологически активных добавок, мы производим дие-

тические продовольственные продукты, медицинские изделия и косметику.

В Группу Polpharma входят: Фармацевтический завод Polpharma с головным офисом в городе Старогард-Гданьске и производственными отделениями в городах Духнице и Нова-Демба, ООО «Торговый офис «Polpharma» в Варшаве, АО «Медана Фарма» в Серадзе, АО «Польфа Варшава», российская компания «Акрихин», АО «Химфарм» (с торговой маркой Santo Member of Polpharma Group) в Шымкенте, а также швейцарская компания Swiss Pharma International AG.

В 2011 году АО «Химфарм» (компания SANTO) присоединилась к международной фармацевтической группе и в настоящий момент является лидером среди казахстанских производителей лекарственных средств. Производственные мощности Компании позволяют ежегодно производить 1 миллиард таблеток, капсул и гранул, 300 миллионов ампул, 24 миллиона флаконов антибиотиков, 4 миллиона пакетов и флаконов инфузий и 20 миллионов флаконов сиропов ежегодно. Портфель компании состоит из более чем 200 генерических и оригинальных препаратов в 12 фармакотерапевтических группах для лечения заболеваний в различных областях терапии.

В настоящее время Компания реализует крупнейшей инвестиционный проект по модернизации действующих и созданию новых фармацевтических производств в соответствии с международными стандартами GMP, объем которого составляет около 100 млн долларов США. В рамках этого проекта был построен и введен в эксплуатацию новый цех по производству инъекционных растворов и инфузий в городе Шымкенте.

На сегодняшний день, компания SANTO имеет 2 сертификата качества GMP на действующие производства стерильных лекарственных форм – производство инъекционных растворов в цехе по производству инъекционных растворов и инфузий и на производство инфузионных препаратов в пакетах и бутылках. Компания экспортирует лекарственные средства в пять стран: Россия, Кыргызстан, Монголия, Таджикистан и Туркменистан.

С деятельностью Группы Polpharma также интегрирована деятельность нашего стратегического партнера – испанской компании Farmaprojects. У нас также есть представительства в Литве, Украине, Беларуси, Азербайджане, Узбекистане, Чехии, Болгарии и Вьетнаме.

Мы внедряем инновационные решения во всех областях нашей деятельности. Мы используем технологии мирового класса и высочайшие стандарты производства. Мы активно участвуем в развитии науки, а также образовании и профилактике здорового образа жизни. Нам доверяют пациенты, врачи и деловые партнеры.

О нашем потенциале свидетельствует вовлеченность сотрудников. У нас работает свыше 7000 человек в Польше и за рубежом. Мы обеспечиваем им привлекательные рабочие места, чтобы они могли развиваться и достигать намеченных целей с пользой для себя, компании и ее окружения.

2. С какой целью мы разработали Кодекс этики?

Мы осознаем, какая ответственность лежит на нас как на компании, несущей помощь больным. Мы также поддерживаем людей, которые хотят быть здоровыми каждый день. Мы делимся нашими знаниями и опытом со всеми, кто использует наши продукты. Мы знаем, как важно доверие к нашей повседневной работе.

Мы хотим действовать в соответствии с нормами и правилами, основанными на этических стандартах. Их источником является общая для всех сотрудников Группы Polpharma система ценностей, следующая из нашей традиции и культуры, сформированная на протяжении многих лет. Благодаря этим ценностям мы укрепляем позицию группы Polpharma с пользой для окружения и самих сотрудников.

Декларация этического поведения, содержащаяся в настоящем Кодексе, является нашей мотивацией и влияет на направление и характер принимаемых нами решений и действий. Для пациентов и наших партнеров декларация является гарантией того, что осуществляемая нами деятельность основана на принципах честности и принятых обществом правилах.

Кодекс этики определяет рамки и стандарты наших действий, предоставляя поддержку, необходимую для работы в соответствии с этическими нормами и

действующим законодательством. Это не освобождает сотрудников от необходимости самостоятельной оценки того, способствуют ли конкретные действия упрочению репутации Группы Polpharma как добросовестного и надежного делового партнера, а также не могут ли они нанести ущерб репутации фирмы, а клиентов лишить доступа к нашим продуктам.

Каждый сотрудник Группы Polpharma обязан действовать как вовне, так и внутри организации в соответствии с положениями Кодекса. Мы также ожидаем, что сотрудничающие с нами лица и компании будут соблюдать принятые нами этические нормы поведения, а также будут осуществлять свою деятельность добросовестно и в соответствии с законодательством.

Принятый нами Кодекс этики является базой, основанной на этике культуры бизнеса Группы Polpharma. Он является элементом договоров, заключаемых с нашими сотрудниками.

3. *Кого касается Кодекс этики*

Кодекс этики Группы Polpharma является обязательством каждого сотрудника соблюдать этические стандарты и нормы Группы Polpharma, а также действующие положения законодательства, независимо от должности, стажа, места и объема работы.

Кодекс также обязателен для лиц, трудоустроенных без заключения трудового договора. Это означает, что как лица, трудоустроенные с заключением трудового договора, так и лица, работающие на основании гражданско-правовых договоров, временные сотрудники или сотрудники, направленные из сторонних компаний, оказывающих услуги Группе Polpharma, должны знать и соблюдать правила, содержащиеся в Кодексе этики.

4. *Как мы поступаем?*

Как лица, которым адресован Кодекс этики Группы Polpharma:

- ✓ мы соблюдаем действующие положения законодательства,
- ✓ поступаем в соответствии с этическими нормами и стандартами, установленными в Кодексе этики, как внутри компании, так и за ее пределами,
- ✓ соблюдаем процедуры компании,
- ✓ препятствуем недопустимым практикам на нашем рабочем месте – всегда реагируем, когда являемся свидетелями поведения, противоречащего принятым в Группе Polpharma этическим нормам и действующим положениям законодательства,
- ✓ сообщаем о действиях, нарушающих принятые в Группе Polpharma этические нормы и действующие положения законодательства своему непосредственному начальнику, Compliance Officer компании SANTO или иным назначенным лицам, соблюдая принятую в компании процедуру уведомления о нарушениях,

- ✓ в обоснованных случаях предоставляем Compliance Officer компании SANTO предложения, совершенствующие Кодекс этики или способствующие укреплению культуры этики Группы Polpharma.

В том случае, если положения национального законодательства строже, чем Кодекс этики и процедуры внутри компании, или в случае, если положения национального законодательства мягче, чем Кодекс этики и процедуры внутри компании, всегда следует руководствоваться более строгими требованиями.

5. *Позиция руководящих кадров*

Члены руководящих подразделений всех уровней управления в Группе Polpharma являются лицами, которые своей позицией должны подавать хороший пример и являться образцом для подражания для других сотрудников.

Роль руководителей прежде всего заключается в:

- ✓ создании для подчиненных сотрудников таких условий реализации целей и задач, которые будут способствовать развитию и внедрению культуры труда, основанной на принятых этических ценностях,
- ✓ внедрении стандартов и правил поведения, установленных в Кодексе этики, в ежедневную профессиональную практику путем бесед с сотрудниками и придания значения этическим аспектам в работе,
- ✓ обеспечении всем сотрудникам возможности ознакомления с содержанием Кодекса этики,

- ✓ предоставлении в рамках своих компетенций необходимых разъяснений или советов, связанных с решением этических дилемм, о которых сообщают сотрудники,
- ✓ принятии от сотрудников заявлений, касающихся случаев нарушений правил поведения, принятых в Кодексе, а также действующих положений законодательства, их анализ и принятие соответствующих действий,
- ✓ реагировании на все действия, которые могут привести к негативным последствиям для Группы Polpharma,
- ✓ предоставлении необходимой поддержки сотрудникам, которые сообщают об опасениях этического характера, а также их защита от ответных действий лиц, допускающих нарушения этических норм.

6. *Что делать в сомнительных с точки зрения этики ситуациях?*

Кодекс этики является основным источником знаний о правилах и стандартах этики, принятых в Группе Polpharma.

Однако мы допускаем, что могут иметь место ситуации, в которых положений Кодекса этики не достаточно для их правильной оценки с точки зрения этических норм. В таких случаях все должны пользоваться возможностью поделиться своими сомнениями с непосредственным начальником или Compliance Officer компании SANTO.

Если мы не знаем, как следует поступить в конкретной ситуации, могут помочь ответы на следующие вопросы:

- ✓ Соответствует ли мое поведение в данной ситуации положениям законодательства и процедурам, принятым в Группе Polpharma?

- ✓ Соответствует ли оно этическим ценностям и правилам, описанным в Кодексе этики?
- ✓ Соответствует ли оно моим ценностям и правилам поведения? Как я буду себя чувствовать, если поступлю таким образом?
- ✓ Может ли это поведение повлиять на решения, которые я принимаю, выполняя профессиональные обязанности?
- ✓ Хотел(а) бы я, чтобы другие так поступали?
- ✓ Хотел(а) бы я, чтобы так поступали по отношению ко мне?
- ✓ Что чувствовали бы мои близкие, если бы узнали о моих поступках?
- ✓ Как бы отреагировали на эту ситуацию мой начальник и сослуживцы?
- ✓ Может ли эта ситуация нанести материальный ущерб Группе Polpharma или навредить ее репутации?
- ✓ Как отреагируют мои близкие, мои сослуживцы и руководство, а также окружение Группы Polpharma, если об этой ситуации сообщат СМИ? Что я буду тогда чувствовать?

7. Система этических ценностей Группы Polpharma

«Люди заботятся о людях»

— это девиз, сопутствующий нашей деятельности.

В его основе лежит система этических ценностей, сформированных личными и профессиональными позициями людей, годами создающих Группу Polpharma. Эти ценности сопровождают наши действия как внутри компании, так и вне ее.

Уважение

Человек важнее всего. Мы с уважением относимся к людям и к работе, руководствуемся принципами уважения в отношениях с сотрудниками и проявляем его к тем, кто пользуется нашими продуктами. Мы стремимся создать рабочую среду без неэтичного поведения и дискриминации, отличающуюся уважением к достоинству и разнообразию сотрудников. Мы хотим, чтобы наше рабочее место способствовало развитию сотрудников и осуществлению их профессиональных и личных амбиций. Мы уважаем право на личную жизнь как сотрудников, так и взаимодействующих с нами лиц.

Добросовестность

Безусловное соблюдение закона является основой надежности и репутации Группы Polpharma. Наши сотрудники в каждой стране, в которой мы ведем свою деятельность, обязаны соблюдать требования законодательства и поступать в соответствии с ними.

Добросовестность для нас — это также действия в соответствии с принятыми этическими нормами и правилами приличия. Это отражают наши методы коммуникации и конкуренции на рынке, а также добросовестная и правдивая реклама и продвижение наших продуктов.

Ответственность

Мы все чувствуем свою ответственность за наше рабочее место и качество выполняемых задач. Мы выполняем порученные обязанности старательно и с самоотдачей. Мы заботимся об имуществе компании и не подвергаем его чрезмерным рискам. Благодаря выполнению обязательств и соблюдению коммерческой тайны, мы создаем надежную организацию, заслуживающую доверия.

Мы прилагаем все усилия для обеспечения безопасности и качества наших продуктов. Мы чувствуем ответственность за обеспечение постоянной доступности производимых нами продуктов, прежде всего лекарств, спасающих жизнь.

Солидарность

Мы предоставляем помощь и поддержку больным и страждущим. Мы стремимся к постоянному совершенствованию терапевтических решений в соответствии с высочайшими стандартами фармацевтического рынка. Солидарность с другим человеком является основой понимания нашей работы.

Сотрудничество

Мы ценим командную работу, основанную на знаниях и разнообразных компетенциях всех сотрудников и организационных единиц Группы Polpharma. Мы заботимся о позициях компании, пользуясь опытом, но также мы открыты для новаторских идей, которые являются основой нашей инновационности.

Мы придаем значение открытой коммуникации и диалогу. Нашей целью является достижение взаимопонимания и построение партнерских отношений. Вместе мы стремимся к достижению общих целей, поддерживая друг друга в реализации наших планов. От взаимодействия людей, команд и всех субъектов Группы Polpharma зависит наш успех на рынке. Это также позволяет укреплять взаимовыгодные связи с деловыми и социальными партнерами.

7.1. Каких принципов мы придерживаемся в отношениях с коллегами?

Мы ценим хорошую рабочую атмосферу, источником которой являются положительные, основанные на уважении и взаимодействии отношения с коллегами и деловыми партнерами.

При выполнении порученных обязанностей мы проявляем личное участие, ответственность и добросовестность. Мы обеспечиваем условия работы, способствующие развитию и профессиональному удовлетворению сотрудников. Мы заботимся об их безопасности и здоровье. Мы соблюдаем право на защиту личной жизни сотрудников.

Наши этические ценности влияют на обеспечение благоприятной рабочей среды:

Мы создаем равные шансы для продвижения по службе, профессионального развития и премирования

Мы мотивируем сотрудников к действию. Мы развиваем их таланты и способности. Мы хотим, чтобы они отождествляли себя с компанией и понимали, какую роль в ней выполняют. Мы устанавливаем системы вознаграждения и премирования на основании объективных предпосылок. Руководство тщательно и добросовестно оценивает работу сотрудников, опираясь на критерии по существу. Мы ценим профессионализм, опыт и результаты работы. То, каким образом складывается карьера сотрудника, зависит от потребностей компании, а также от результатов работы и вовлеченности сотрудника в выполнение порученных задач.

Мы беседуем с сотрудниками на тему возможностей их профессионального развития, передаем им точную и полную информацию на эту тему. Мы обеспечиваем сотрудникам доступ к реализуемым в компании программам совершенствования знаний и навыков в соответствии с требованиями конкретных должностей.

Мы уважаем человеческое достоинство

Мы не приемлем позиций, которые ущемляют достоинство сотрудников, в том числе высмеивания, дискриминации, оскорблений, нарушающих их личные права. Мы защищаем и не распространяем персо-

нальные сведения, не сплетничаем о сотрудниках. Мы препятствуем любым действиям, связанным с преследованием или запугиванием сотрудников с целью снижения их самооценки, изоляции или исключения из коллектива. Мы уважаем достоинство другого человека и соблюдаем правила личной культуры. Мы с равным уважением относимся ко всем сотрудникам, независимо от формы трудоустройства и работодателя в Группе Polpharma. Мы никого не подвергаем дискриминации по полу, возрасту, происхождению, национальности, вероисповеданию, сексуальной ориентации, внешнему виду, состоянию здоровья, ограниченным возможностям или принадлежности к профсоюзным организациям.

Мы поступаем и общаемся честно

Мы поступаем честно и в соответствии с правилами приличия. Мы соблюдаем закон и внутренние процедуры, а также этические принципы. Мы общаемся с уважением, профессионально, таким образом, чтобы не пострадала репутация Группы Polpharma. Мы не используем формы недостойного поведения, такие как хитрость, умышленное сокрытие информации или введение в заблуждение.

Мы честно сообщаем о решениях, касающихся сотрудников, а также беседуем на тему результатов их работы. Мы передаем им сведения на тему ожиданий и порученных заданий. Мы обеспечиваем доступ к информации, связанной с функционированием компании в объеме, необходимом для правильного выполнения задач. Мы делимся знаниями и используем методы коммуникации, которые способствуют установлению партнерских, открытых для диалога отношений в коллективах, а также между компаниями

Группы Polpharma. Мы ценим сотрудничество и взаимную поддержку в эффективном достижении намеченных целей с пользой для компании и ее окружения.

Мы обеспечиваем безопасные и здоровые условия труда

Для нас очень важны безопасность труда и охрана здоровья сотрудников, а также взаимодействующих с нами лиц. Мы соблюдаем правила и инструкции, относящиеся к безопасности и охране здоровья на конкретных рабочих местах. Мы принимаем меры, направленные на улучшение условий труда, в объеме, превышающем требования законодательства в данной области. Мы стремимся к росту сознательного отношения и к повышению активного участия сотрудников в вопросах обеспечения безопасности условий труда, в том числе, предостережения о ситуациях, угрожающих жизни и здоровью людей.

Мы ценим многообразие

Мы рассматриваем разнообразие как преимущество Группы Polpharma. Наша культура открыта для всех, невзирая на возраст, пол, происхождение, национальность, сексуальную ориентацию, внешний вид, состояние здоровья, физическую форму или какой-либо иной аспект различий сотрудников. В повседневной деятельности мы используем достижения и разнообразный опыт наших сотрудников, клиентов и деловых партнеров. Мы уважаем взгляды других людей и ищем в диалоге и обмене знаниями источник нашего развития и творческого подхода к преодолению трудностей и принятию вызовов.

Заботимся о репутации Группы Polpharma

Руководствуясь взаимным доверием, мы соблюдаем право на защиту личной жизни сотрудников. Одновременно мы помним о влиянии нашего поведения вне работы на репутацию и имидж Группы Polpharma. В отношениях с окружающими мы поступаем так, чтобы сохранить репутацию Группы Polpharma. Мы ценим и уважаем торговую марку (бренд) и ценности Polpharma. Мы соблюдаем принцип, что со СМИ на тему Группы Polpharma и отдельных входящих в нее субъектов общаются только уполномоченные лица.

7.2. *Каких правил мы придерживаемся в деловых отношениях?*

Мы осуществляем деятельность ответственным образом, выполняя обязательства перед нашими сотрудниками, клиентами и деловыми партнерами.

Мы придаем большое значение соблюдению коммерческой тайны и защите имущества Группы Polpharma. В повседневной работе мы предпринимаем меры, предотвращающие возникновение конфликта интересов. Нашу ответственность мы понимаем в том числе как применение надлежащих практик по отношению к конкурентам, поставщикам и потребителям.

Самым важным обязательством мы считаем ответственность всех сотрудников Группы Polpharma перед пациентами за качество и беспрепятственный доступ к продуктам, которые мы производим. Мы заботимся о профессиональной добросовестности. Каждый сотрудник в границах порученной ему ответственности, активно противодействует любым ситуациям, не соответствующим принятым нормам поведения.

В соответствии с принципами социальной ответственности мы заботимся о добрых отношениях с местной общественностью и охране окружающей среды вблизи наших предприятий. Мы ценим вовлеченность сотрудников в решение социальных проблем в окружении Группы Polpharma.

Наши этические ценности влияют на обеспечение ответственного подхода к бизнесу:

Мы выполняем обязательства

Мы прилагаем все усилия для выполнения принятых обязательств. Заботясь о безопасности наших клиентов и деловых партнеров, а также добросовестных отношениях с сотрудниками, мы не даем обещаний, которых не можем выполнить.

Мы бережем имущество Группы Polpharma

Каждый из нас отвечает за недопущение ненадлежащего использования или растрату активов Группы Polpharma. Активами компании мы считаем, в частности, внеоборотные активы и другое движимое имущество, защищенную законом информацию, товарные знаки и другие нематериальные активы, все фонды и денежные средства. Очень важным активом также является рабочее время, которое мы обязаны использовать эффективно. Имущество Группы Polpharma служит исключительно для надлежащего исполнения сотрудниками своих обязанностей. Мы не приемлем его использования в частных целях вопреки действующим процедурам.

Мы относимся с уважением к интеллектуальной собственности и коммерческой тайне

Мы не используем конфиденциальную информацию, в том числе записанную в электронном виде, от предыдущих работодателей или из источника, на доступ к которому у нас нет соответствующих прав. Мы храним и предупреждаем возможность предоставления или использования неуполномоченными лицами сведений коммерческого, технического или научного характера, раскрытие которых могло бы нанести ущерб или иным способом повредить Группе Polpharma. Таким же образом мы храним и защищаем конфиденциальные сведения, переданные нам клиентами и деловыми партнерами. Мы не используем в какой бы то ни было форме объекты интеллектуальной собственности, на которые у нас нет соответствующих прав.

Мы избегаем конфликтов интересов

Причиной возникновения конфликта интересов могут быть ситуации, в которых личные или семейные интересы сотрудника либо иные связи противоречат интересам компании. Такие ситуации могут возникать довольно часто, особенно в современном обществе. Избежать конфликта можно, если осознавать возможность его возникновения и немедленно принимать соответствующие меры.

Сотрудники Группы Polpharma, находящиеся в конфликте с интересами компании, обязаны уведомить своего начальника или сотрудника, ответственного за исполнение Кодекса этики и отказаться от деятельности либо участия в принятии решения, из-за которого

возник конфликт. В этом случае после изучения конкретной ситуации начальник или иное назначенное лицо, не участвующее в конфликте интересов, может предпринять определенные действия или принять решения.

В случае проблем с оценкой того, имеет ли место конфликт интересов, необходимо связаться с начальником или с сотрудником, ответственным за исполнение Кодекса этики Конфликт интересов, в частности, может иметь место в следующих ситуациях:

- ✓ работник предоставляет заказы или в результате их предоставления отвечает от имени Группы за сотрудничество с родственниками или иными близкими лицами, а также с компаниями, которые принадлежат работнику, его родственникам или иным близким лицам,
- ✓ в круг служебных обязанностей работника входит возможность принятия персональных решений, касающихся, например, заработной платы, продвижения по службе или принятия на работу родственников или иных близких лиц,
- ✓ сотрудник участвует в такой деятельности других субъектов или поддерживает такую деятельность других субъектов, которая может нарушать интересы Группы Polpharma.

В случае намерения сотрудника или других лиц в пользу сотрудника приобрести доли или акции в компаниях, являющихся конкурентами, поставщиками или деловыми партнерами Группы Polpharma, об этом факте следует заранее сообщить начальнику или сотруднику, ответственному за исполнение Кодекса этики. Это же касается намерения приобрести акции и доли в компании, которую хочет приобрести Группа Polpharma (если о намерении приобретения сотруднику известно). Компания имеет возможность выразить протест в отношении таких сделок, если их заключение может повлиять на способ исполнения сотрудником обязательств, в первую очередь, на отсутствие объективности, или же негативно сказаться на имидже Группы Polpharma. Обязательство информирования не касается приобретения сотрудниками акций, имеющих в свободном обороте.

Мы не предлагаем и не принимаем материальные блага

Мы не ставим под удар репутацию Группы Polpharma путем предложения или передачи излишней или неадекватной личной или материальной выгоды с целью установления или поддержания деловых отношений. Мы не приемлем непосредственное или не прямое вручение или дарение сотрудниками Группы Polpharma денег, сувениров, услуг или иных материальных ценностей политикам, государственным чиновникам, аудиторам, сотрудникам организаций или иных органов, которые могли бы склонить их осуществить или прекратить определенные действия в рамках исполнения ими служебных обязанностей.

Материальные выгоды, предлагаемые нами в рамках промо-акций и рекламы врачам и фармацевтам в объ-

еме, разрешенном действующими положениями закона, не могут быть чрезмерными, несоответствующими или противоречащими принятым обычаям. Мы воздержимся от передачи таких материальных ценностей, которые формально не нарушают закон, но могут быть негативно восприняты в обществе, вызвать отрицательную реакцию получателя или повредить репутации Группы Polpharma.

Вознаграждение, предлагаемое врачам и фармацевтам взамен за оказание услуг в объеме, разрешенном действующими положениями законодательства, должно соответствовать квалификации и затраченному рабочему времени и не может превышать принятых рыночных ставок.

Сотрудникам Группы Polpharma ни в коем случае нельзя принимать подарки в виде наличных денег или их эквивалентов (например, денежные подарочные карты или купоны на товары). Наши сотрудники могут принимать деловые сувениры от партнеров Группы Polpharma только в объеме, разрешенном действующим на данном рынке законодательстве, в рамках принятых обычаев и только в том случае, если они связаны с определенными событиями или промо-акцией, а также не приводят к обязательству оказать взаимность и осуществить или прекратить определенные действия. Стоимость сувениров, а также действия после их получения должны соответствовать внутренним инструкциям Группы Polpharma в этой области.

Мы не нарушаем границ гостеприимства

Деловых гостей мы принимаем должным образом и без чрезмерного гостеприимства. Мы приложим все усилия, чтобы наше гостеприимство учитывало традиции и культуру гостя, а также являлось исключительно проявлением уважения и делового этикета. При этом мы не предлагаем сувениры и приглашения, которые могут быть восприняты как материальная выгода, и могут склонить к принятию или прекращению определенных действий или иным образом повредить репутации Группы Polpharma.

Проявления гостеприимства по отношению к врачам и фармацевтам во время промо-акций и научных мероприятий допустимы только в рамках, соответствующих положениям законодательства. Независимо от действующих положений закона гостеприимство не может быть избыточным по отношению к цели и характеру встречи и не может нарушать принятых обычаев. Мы воздержимся от таких проявлений гостеприимства, которые могут быть негативно восприняты в обществе, вызвать отрицательную реакцию получателя или повредить репутации Группы Polpharma.

Мы используем честные принципы конкуренции и продвижения

Наш принцип – соблюдение правил добросовестной конкуренции. Мы обеспечиваем соответствие рекламных кампаний и промо-акций положениям действующего законодательства, учитывая при этом внутренние процедуры Группы Polpharma. Реализуя рекламную кампанию, мы действуем честно, добросовестно и не вводим потребителей в заблуждение.

Мы не приемлем передачу клиентам и деловым партнерам неточной или неправдивой информации, а также такой, которая может быть воспринята ошибочно или носит двусмысленный характер. Мы не используем такие формы недостойного поведения, как обман или сокрытие информации.

Мы строим положительные отношения с поставщиками

Являясь социально ответственной компанией, мы придаем значение соблюдению нашими поставщиками международных стандартов в области защиты прав человека, запрета детского труда и принудительных работ, законов добросовестной конкуренции, противодействия коррупции и защиты окружающей среды.

Для нас важно, чтобы наши поставщики знали и принимали этические ценности Группы Polpharma.

В процессе выбора поставщиков мы действуем в соответствии с внутренними процедурами Группы. Мы руководствуемся принципами объективизма и равенства всех субъектов, которые хотят сотрудничать с нами. Мы добросовестно предоставляем информацию, а также оцениваем качество сотрудничества с поставщиками, стремясь к объективному и по возможности быстрому выяснению всех сомнений, связанных с его ходом.

Мы обеспечиваем безопасность и качество изделий

Безопасность и качество наших продуктов — задача первостепенной важности. Мы заботимся об этом на

каждом этапе их разработки, производства, складирования и продажи. Мы соблюдаем международные стандарты надлежащей производственной практики. Каждый сотрудник чувствует свою долю ответственности за безопасность и качество продуктов и своими ежедневными действиями способствует соблюдению стандартов в этой области.

Мы солидарны с пациентами и медицинским сообществом

Мы принимаем участие в программах, цель которых заключается в том, чтобы облегчить пациентам доступ к современной диагностике, а также в просвещении в области профилактики и защиты здоровья. В этой области мы сотрудничаем с медицинским сообществом. Мы поддерживаем ученых из области медицины и фармакологии, в частности, с помощью деятельности Научного фонда Polpharma.

Мы заботимся о хороших отношениях с соседями

Мы стремимся создать с местной общественностью хорошие отношения, основанные на понимании и сотрудничестве. Мы уважаем взаимные ожидания и обязательства. Мы стараемся участвовать в развитии местных сообществ путем вклада в экономическое, социальное и культурное развитие, в соответствии с масштабами нашей деятельности в регионе. Мы поддерживаем социальную вовлеченность наших сотрудников.

Мы осуществляем деятельность в соответствии с положениями действующего природного законодательства, постоянно заботясь об ограничении негативного

влияния на качество и условия жизни вблизи от наших производственных предприятий. Мы применяем современные технологические решения и высочайшие стандарты охраны окружающей среды, заботясь о сохранении ее достоинств в соответствии с идеей сбалансированного развития. Мы формируем у сотрудников экологическое сознание, а также способствуем пониманию важности защиты окружающей среды в нашем окружении. Мы ценим действия, предпринимаемые нашими сотрудниками с целью улучшения состояния окружающей среды как на работе, так и вне ее.

8. Уведомление о нарушениях

Этические структуры в Группе Polpharma

В Группе Polpharma действует Compliance Officer, который следит за применением Кодекса этики и соблюдением сотрудниками положений законодательства и определенных процедур. К его обязанностям относятся поддержка субъектов, входящих в Группу Polpharma в области внедрения Программы этики с целью создания необходимой этической культуры компании.

В тоже время в компании SANTO предусмотрен свой Compliance Officer, который взаимодействует с Compliance Officer Группы Polpharma. Compliance Officer компании SANTO следит за применением Кодекса этики в компании SANTO, обеспечивает соблюдение сотрудниками положений местного законодательства и локальных процедур компании и также проводит разъяснительную работу в случаях общенного нарушения.

Compliance Officer занимает независимую позицию по вопросам нарушения в компании SANTO положений местного законодательства и правил этики, принятых в Группе Polpharma. Внутренние расследования в этой области он проводит самостоятельно или в сотрудничестве с Группой по вопросам этики, назначенной в компании SANTO. В ее состав входят лица с опытом и компетенциями, необходимыми для рассмотрения случаев нарушения законодательства или этических принципов.

Система уведомления о нарушениях

Сотрудник Группы Polpharma, являющийся свидетелем нарушения положений законодательства или правил Кодекса этики, может самостоятельно предпринять действия, направленные на исправление данной ситуации.

Сотрудник также может сообщить о нарушениях положений законодательства или Кодекса этики в открытой беседе с непосредственным начальником, который окажет ему необходимую поддержку. Если сотрудник не может обратиться к своему начальнику или если в связи с характером дела это не рекомендуется, он должен связаться напрямую с Compliance Officer компании SANTO, который начнет внутреннее расследование.

Сотрудник должен поступить таким образом также тогда, если у него возникло обоснованное подозрение в том, что были нарушены положения законодательства или правила, содержащиеся в Кодексе этики.

Уведомить о нарушении положений законодательства или правил, содержащихся в Кодексе этики Группы Polpharma, может также сторонний клиент Группы.

С целью уведомления Compliance Officer компании SANTO о нарушении положений законодательства или правил Кодекса этики, можно выбрать следующие варианты:

- ✓ *непосредственная встреча после предварительного согласования времени и места;*
- ✓ *отправка электронного сообщения на адрес: ethics@santo.kz;*
- ✓ *телефонный разговор или запись сообщения на автоответчик: тел.: +7 725 261 01 55 вн. 2555;*
- ✓ *отправка письма по адресу: Compliance Officer компании SANTO, Алматинский филиал АО «Химфарм», г. Алматы, 050008, ул. Аль-Фараби, 17/1, ПФЦ «Нурлы тау», блок 5Б, 19 этаж.*

Нарушения, о которых упоминается в уведомлении, не обязательно должны персонально касаться лица, отправляющего уведомление. Каждый сотрудник Polpharma обязан с благими намерениями уведомлять о нарушениях или Кодекса этики, даже если данная ситуация его непосредственно не касается.

Если в процессе проведения внутреннего расследования выяснится, что имело место нарушение действующего законодательства или Кодекса этики, Compliance Officer компании SANTO примет соответствующие меры для исправления ситуации, а если это обосновано, также действия, направленные на привлечение к ответственности лица, допустившего нарушение.

Compliance Officer компании SANTO уведомляет лицо, сообщившее о нарушении, о результатах внутреннего расследования.

К Compliance Officer компании SANTO также нужно обращаться в случае нарушения иных процедур Группы Polpharma, не связанных с Кодексом этики, если из характера таких нарушений следует, что их должен рассматривать Compliance Officer компании SANTO.

Защита персональных данных лица, уведомляющего о нарушении

Во время расследования обеспечивается защита персональных данных всех лиц, уведомивших о нарушении. До момента подтверждения обвинения не разглашается также личность человека, которого касается уведомление. Это делается с целью недопущения негативных последствий для сотрудника, уведомившего о нарушении, а также лица, несправедливо обвиненного в нарушении. Раскрытие персональных данных лица, уведомившего о нарушении, возможно только в том случае, если это требование безусловно вытекает из действующих положений законодательства.

Нетерпимость к враждебным действиям против лиц, уведомляющих о нарушении

В Группе Polpharma не допускаются какие-либо ответные действия по отношению к лицам, уведомляющим о нарушениях положений законодательства, Кодекса этики или других процедур компании. Против лица, совершившего такие действия, будет проводиться отдельная дисциплинарная процедура, которая может привести к прекращению трудового договора.

*Кодекс этики принят решением Генерального директора
компании SANTO и действует с 1 января 2016 года.*

*Принятие необходимых действий для внедрения Кодекса этики
в отдельных фирмах Группы Polpharma поручается
соответствующим органам правления этих компаний.*

